TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio https://www.tipicosanluis.com es una tienda virtual de la empresa **DT TRAVEL AND LEATHER S.R.L.** cédula jurídica **3-102-896181** con domicilio en **CARTAGO, LA UNION, CONCEPCION, CONDOMINIO SANTA RITA, FILIAL 55** Las compras que usted realice en nuestra página https://www.tipicosanluis.com se rigen bajo los siguientes términos y condiciones, los cuales usted acepta incondicionalmente, por favor leer cuidadosamente.

CONDICIONES DE LA VENTA

PRIMERO: Para realizar una compra en nuestra página debe llenar la información de registro. La orden de compra se procesa y alista para su envío o recolección durante las 24 horas después de la confirmación del pago de ésta, sin tomar en cuenta los domingos ni feriados.

Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Típico San Luis notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este **deberá pagar nuevamente el costo de envío.**

SEGUNDO: La orden de compra se procesa únicamente después de haberse comprobado su pago, caso contrario no se enviará. Si el pago se realizó por medio de tarjeta de crédito o débito (VISA/MASTERCARD), se procesa dentro de las 24 horas posteriores a recibida la orden de compra. Si el pago es por medio de depósito, transferencia bancaria o sinpe móvil se concederá un **plazo máximo de 12 horas** para realizar el pago y cliente deberá enviar el comprobante de pago con su respectivo número de autorización al correo ventas@tipicosanluis.com o al Whatsapp 8585-9094 de lo contrario la orden será descartada.

TERCERO: Las tarjetas American Express no se aceptan en nuestra plataforma.

ENVIOS

CUARTO: Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de Correos de Costa Rica tomando en cuenta sus términos y políticas de entrega. Se cobrará el costo del envío en colones adicional al precio del producto.

QUINTO: Nuestra página se encuentra ligada a al sitio web de Correos de Costa Rica, por lo que usted debe aportar todos los datos que se le solicitan para la correcta generación de la guía web.

SEXTO: Los costos de envío se rigen según la siguiente tabla

PESO	ZONA	PRECIO
0-1 KG	GAM Y RESTO DEL PAIS	Â¢3.350
2 KG	GAM Y RESTO DEL PAIS	Â¢3.850
3 KG	GAM Y RESTO DEL PAIS	Â¢5.250
4 KG	GAM Y RESTO DEL PAIS	Â¢6.650
5 KG	GAM Y RESTO DEL PAIS	Â¢8.050
6 KG	GAM Y RESTO DEL PAIS	Â¢9.450
7 KG	GAM Y RESTO DEL PAIS	Â¢10.850
8 KG	GAM Y RESTO DEL PAIS	Â¢12.250
9 KG	GAM Y RESTO DEL PAIS	Â¢13.650

SETIMO: Los clientes recibirán los paquetes en un plazo no mayor a 15 días. Sin embargo la duración del envío dependerá de la dirección de destino y tiempo de procesamiento de paquetes por Correos de Costa Rica.

POLITICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OCTAVO: Los datos que el cliente suministre en nuestra plataforma son información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. La seguridad de la información almacenada en nuestro sitio web es garantizada por el proveedor de servicios web y hosting **NIDUX N DX SOCIEDAD ANONIMA Cédula 3-101-672264**

a) Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones: El sitio web cuenta con un protocolo de seguridad **HTTPS** mediante un certificado de seguridad **SSL (Secure Socket Layer)**. Esto garantiza que toda la información que viaja entre el navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma **encriptada**, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales. **Limitaciones (Transparencia):** Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

b) Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros: El sitio web **NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito** (números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. La plataforma Nidux actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago. La plataforma de pagos en línea que utilizamos es **Alignet** afiliada al **Banco Nacional de Costa Rica**. Utiliza tecnologia y soluciones de autenticación basadas en el protocolo **EMV 3-D Secure** tambien conocido como **3-D Secure 2.1** para tarjetas Visa y Mastercard (no permite tarjetas American Express)

c) Nombre de la entidad certificadora de los sistemas de seguridad: Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora **Let's Encrypt** (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco). La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de **Qualys SSL Labs**. Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional **PCI Security Standards Council.**

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•, y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido: De la existencia de una base de datos de

carácter personal: **DT TRAVEL AND LEATHER SRL** le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta **DT TRAVEL AND LEATHER SRL**. Los datos personales podrán ser usados por **DT TRAVEL AND LEATHER SRL** para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán **DT TRAVEL AND LEATHER SRL**, sus colaboradores y los asesores de **DT TRAVEL AND LEATHER SRL**, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: **DT TRAVEL AND LEATHER SRL** almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por **DT TRAVEL AND LEATHER SRL** con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, **DT TRAVEL AND LEATHER SRL** le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•. De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de **DT TRAVEL AND LEATHER SRL** es la Gerencia de **DT TRAVEL AND LEATHER SRL** ubicada en CARTAGO, LA UNION, CONCEPCION, CONDOMINIO SANTA RITA, FILIAL 55 y puede ser localizada al teléfono 85859094 email deltipico@gmail.com

POLITICA DE ELIMINACIÓN DE DATOS

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; Solicitar prueba de la autorización otorgada; Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: deltipico@gmail.com

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente: El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las presentes políticas rigen a partir del 01 junio de 2021, y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a **DT TRAVEL AND LEATHER SRL** número de cédula jurídica **3-102-896181**, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.

NOVENO: Al utilizar nuestra página web asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a sus dispositivos para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DEL PEDIDO, TRATAMIENTO DE RECLAMACIONES Y DERECHO DE RETRACTO

DECIMO: Mientras usted navega en nuestra página web podrá cancelar su orden en cualquier momento antes de ser procesado su pedido. Una vez emitida la orden de compra, es decir inmediatamente después de dar el clic en finalizar la orden, cuando el pago es mediante tarjeta y una vez enviado el comprobante cuando el pago se realiza por otros medios el cliente podrá aplicar el **derecho de retracto** en un plazo de ocho días y es obligación del comerciante restituir al consumidor todos los importes recibidos en un plazo de **8 días naturales** a partir del aviso de recisión, de lo cual deberá extender el recibo correspondiente. El plazo indicado correrá desde el día siguiente a la recepción del aviso de rescisión, salvo que el comprador ya tenga en su poder las mercaderías, en cuyo caso correrá desde el día siguiente a su devolución. Salvo que las partes acuerden otra cosa, el reintegro se realizará en el domicilio del vendedor y en dinero efectivo. En todo caso, el derecho de retracto que le asiste al consumidor debe ser ejercido por el mismo medio que este último utilizó para manifestar su consentimiento y el reintegro de los todos los importes recibidos se realizará por el mismo medio utilizado para hacer el pago. El cliente deberá informar su decisión al correo deltipico@gmail.com Si realizó el pago mediante tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas. Aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias, o costos adicionales que cobre el banco por la devolución del dinero.

POLITICAS DE DEVOLUCIÓN

Para devoluciones por garantía contactarse al correo: deltipico@gmail.com

Si el producto no está disponible en el momento, Se procede a:

a-) El cliente decide esperar por el producto. GAM, de 3 a 6 días, fuera del GAM de 15 a 22 días.

b-) Si al cliente no puede esperar y solo puede retirar en tienda, se da la opción de pagar el costo del envío (Â¢2.500) para hacerlo llegar el mismo día.

c-) Si el cliente no puede o no quiere esperar, puede retirar en otra tienda, siempre y cuando se confirme la existencia del ítem en la tienda escogida

d-) El cliente puede cambiar el producto por cualquier otro (si es producto tienen mayor costo debe pagar la diferencia). Se hace una nota de crédito al producto original y se aplica sobre el nuevo ítem

e-) Si el cliente desea la devolución del dinero, debe comunicarse con servicio al cliente al correo deltipico@gmail.com

Políticas de reclamaciones. Ante cualquier queja duda o comentario que requiera comunicar el cliente podrá hacer directamente en nuestro sitio web mediante el formulario disponible en el enlace https://www.tipicosanluis.com/contents/reclamos-quejas-o-comentarios

También podrá comunicarlo al correo electrónico deltipico@gmail.com, o al teléfono 8585-9094.

PRODUCTOS Y ESPECIFICACIONES

DECIMO PRIMERO: Todas las características, contenido, especificaciones, productos, precios y servicios descritos en nuestra página web, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Los pesos, medidas, descripciones y similares son aproximadas y se proporcionan como referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

DECIMO SEGUNDO: Los artículos en que se presenta más de una opción de estilo por favor elegir la opción **consultar al vendedor o consultar por WHATSAPP 8585-9094**, enviar un mensaje antes de procesar la compra para que le sea brindada la información de colores y diseños disponibles al momento, ya que en ocasiones no son exactamente los mismo que aparecen en el sitio web.

GARANTIA Y CAMBIOS

DECIMO TERCERO: Todos nuestros productos cuentan con un mes (30 días hábiles) de garantía presentando la factura original de la compra en físico o en digital. La garantía cubre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto o desgaste natural del mismo.

DECIMO CUARTO: Una vez el cliente recibe el envío Típico San Luis da 8 días de cortesía para realizar el cambio del artículo ya sea por estilo, color o bien de artículo, presentando la factura original de la compra. El cambio debe ser por el mismo monto o mayor pagando la diferencia del monto original.

DECIMO QUINTO: Para realizar cambios, el artículo debe venir en perfectas condiciones, con etiquetas y accesorios. De otra manera no se hacen cambios.

DECIMO SEXTO: Para efectos de cambios o garantía solamente se reciben en Típico San Luis

Plaza Bratsi Heredia Local 2104, el cliente asume los gastos que se deriven de dicha diligencia. En caso de requerir asistencia u otro procedimiento deberá coordinarse por correo a deltipico@gmail.com

USO PAGINA WEB

DECIMO SETIMO: DT TRAVEL AND LEATHER S.R.L. no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados que surjan de su acceso, uso o navegar por nuestra página web o la descarga de cualquier información o material de la misma.

DECIMO OCTAVO: Usted o **DT TRAVEL AND LEATHER S.R.L**. podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación.

DECIMO NOVENO: No se puede modificar ninguna parte de este sitio, No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Está prohibido el uso por terceros de las imágenes de este sitio.

VIGESIMO: DT TRAVEL AND LEATHER S.R.L. se reserva el derecho de modificar cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

VIGESIMO PRIMERO: DT TRAVEL AND LEATHER S.R.L. establece el siguiente mecanismo de evaluación de nuestro sitio web y o productos ofrecidos a través de www.tipicosanluis.com ingresando al link https://www.tipicosanluis.com/contents/comparte-tu-experiencia-de-compra-y-califica-nuestros-productos